Coacalco
2009-2012

GACETA 2012

INFORME DE GOBIERNO

Erwin J. Castelan Enriquez

C. Erwin Javier Castelán Enríquez

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COACALCO DE BERRIOZÁBAL

C. ERWIN JAVIER CASTELÁN ENRÍQUEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL

LIC. NANCY KARINA AGUILAR MORALES
SÍNDICO MUNICIPAL

C. ROBERTO GARCÍA MORALES
PRIMER REGIDOR

PROFR. SALOMÓN HERNÁNDEZ DAVÍLA
SEGUNDO REGIDOR

C. SERGIO H. DOMÍNGUEZ TORIBIO
TERCER REGIDOR

LIC. IGNACIO ISRAEL COLÍN SALAZAR
CUARTO REGIDOR

LIC. LAURA NALLILY GONZÁLEZ GARCÍA
QUINTO REGIDOR

C. ESTANISLAO SOUZA Y SEVILLA
SEXTO REGIDOR

C. ALMA ELIZABETH VEGA SALAZAR
SÉPTIMO REGIDOR

C. MARÍA DE JESÚS ALPIZAR URIBE
OCTAVO REGIDOR

C. CIPRIANO ANTONIO ALBARRÁN SORIA
NOVENO REGIDOR

C. JOSÉ MATILDE GÁMEZ CAMARILLO
DÉCIMO REGIDOR

C. EMERITA MONRROY ORTEGA
DÉCIMO PRIMER REGIDOR

C. JORGE PÉREZ SOTO
DÉCIMO SEGUNDO REGIDOR

C. JOSÉ AGUILAR MIRANDA
DÉCIMO TERCER REGIDOR

C. GUSTAVO LARA ESQUIVEL
SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN 7

2. DESCRIPCIÓN DEL DIAGNOSTICO MUNICIPAL 8

3. PRINCIPALES OBRAS Y ACCIONES DE GOBIERNO 11

3.1 PILAR DE SEGURIDAD SOCIAL 11

3.1.1 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL 11
3.1.2 INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE 13
3.1.3 DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN 14
3.1.4 DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD 17
3.1.5 SISTEMA MUNICIPAL DIF 18

3.2 PILAR DE SEGURIDAD ECONOMICA 20
21
3.2.1 DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS 22
3.2.2 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SAPASAC
3.2.3 DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS 24
3.2.4 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO 25
3.2.5 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO 27
3.2.6 DIRECCIÓN GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE 28

3.3 PILAR DE SEGURIDAD PÚBLICA 30

3.3.1 DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO 31
3.3.2 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO 32

3.4 CIMIENTO PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL 33

3.4.1 DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO 33
3.4.2 CONTRALORÍAMUNICIPAL 35
3.4.3 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN 36
3.4.4 TESORERÍA MUNICIPAL 37
3.4.5 DIRECCIÓN JURÍDICO CONSULTIVA 38
3.4.6 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO 38
3.4.7 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL 39

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS SOCIALES 41

5. MENSAJE 45

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, en el artículo 128 fracción sexta y por lo dispuesto en la ley orgánica Municipal del Estado de México, en el artículo 48 fracción décimo quinta presentó al Honorable Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, este Tercer Informe acerca del estado que guarda la Administración Pública Municipal en el periodo comprendido de agosto del año 2011 a Diciembre de 2012.

Dando continuidad a lo establecido en el plan de desarrollo municipal para esta administración, y pese a las grandes deficiencias en nuestro sistema financiero para este último año de gestión, que implicó un alto endeudamiento, carencia de recursos y falta de liquidés por diversos factores, los esfuerzos fueron muchos, aplicando una política económica de alto grado de austeridad, que si bien es cierto afectó de manera directa el funcionamiento y el desempeño de las actividades propias de esta administración, nos permitieron continuar con programas y acciones que cubrieran las necesidades básicas de nuestra población.

El presente informe observa todas y cada una de las diferentes acciones, avances y logros de la administración cuya responsabilidad es de cada uno de los titulares de las dependencias desde la planeación, hasta la ejecución de los mismos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 42 de la ley de responsabilidades de los servidores públicos.

Guardando congruencia con el Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011, el trabajo de este gobierno se sostiene en 3 pilares y un cimiento que a continuación se mencionan:

En el Pilar de Seguridad Social el objetivo es garantizar el bienestar de nuestros habitantes, incrementando la calidad de vida de las personas, aumentando su tranquilidad y contribuyendo en la satisfacción de los mismos; todo ello a través de diversos programas en los diferentes rubros, tales como educación, cultura, salud, deporte y esparcimiento.

En el Pilar de Seguridad Económica, se fomenta la cultura del autoempleo para el aprendizaje de un oficio, una adecuada atención para los solicitantes a través de la modernización de los procesos de selección y canalización; para la mejora de la relación entre el comercio, la industria y la bolsa municipal de empleo.

Logrando una modernización comercial con la innovación en la región a través de un crecimiento económico sobre las bases de un comercio organizado. Referente al fomento turístico continúa buscando la participación social en actividades turísticas, mediante la explotación al máximo de manera racional del uso de los recursos naturales y nuestro patrimonio cultural.

2. DESCRIPCIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Para la presente administración las **políticas públicas y acciones innovadoras** fueron una constante, todo ello a través de la experiencia adquirida durante los dos primeros años de gobierno y para esta última etapa no fue la excepción procurando en todo momento que en cada una de las acciones y programas se observe el desarrollo de nuestro municipio y de nuestra gente, es por ello que desde el inicio y tomando los ejes rectores del Plan de Desarrollo Federal y Estatal, a la fecha hemos alcanzado un avance significativo de acuerdo a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2009-2012.

PILAR SEGURIDAD SOCIAL

En esta última etapa de la administración y realizando un estudio minucioso sobre los logros, avances y cumplimiento de metas en materia de **educación, cultura, salud, deporte y esparcimiento, hemos garantizado el bienestar social de nuestros habitantes,** aumentando la calidad de vida y procurando siempre un desarrollo óptimo en donde la tranquilidad y la satisfacción de los mismos ha sido el resultado del arduo trabajo de tres años de gobierno, todo ello a través de obras, acciones y programas focalizados, que nos permiten evaluarnos como una administración responsable de su sociedad.

PILAR SEGURIDAD ECONÓMICA

Desde el inicio de esta administración y hasta el último día de la misma, el detonante principal del desarrollo económico ha sido su **actividad productiva, su infraestructura y su imagen urbana,** además de garantizar la dotación de servicios públicos que permitan a nuestra población tener niveles más altos de bienestar social. Hemos alcanzado los objetivos en base a lo establecido en nuestro Plan de Desarrollo Municipal, mejorando y modernizando nuestra imagen urbana, dando el mantenimiento pertinente a nuestro equipamiento urbano, en este sentido hemos cambiado de manera radical la vista de nuestro municipio, aunado al crecimiento económico y la creación de empleos, brindando a nuestra población las herramientas necesarias para tener un desarrollo óptimo en este rubro.

PILAR SEGURIDAD PÚBLICA

Durante esta administración no ha existido programa más importante que el de seguridad, cuyo objetivo y logros han superado las expectativas con la única finalidad de garantizar la **tranquilidad, paz y protección de la integridad física de los vecinos del municipio,** así como salvaguardar el derecho hacia sus garantías individuales y el beneficio de sus bienes y entorno, frente a la eventualidad de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre, es por ello que hoy podemos presumir de acuerdo a los objetivos trazados que somos un municipio seguro.

CIMIENTO DE SEGURIDAD INTEGRAL

Desde el inicio de la gestión y a la fecha hemos continuado con la capacitación y simplificación administrativa que permite la eficiencia de quienes trabajan y desarrollan las actividades propias de esta administración, asegurando con ello la creación de políticas públicas que permitan la integración de las acciones ciudadanas y de gobierno.

3. PRINCIPALES OBRAS Y ACCIONES DE GOBIERNO

3.1 PILAR DE SEGURIDAD SOCIAL

El desarrollo social, es la parte fundamental para mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, brindando igualdad de oportunidades y mejores accesos a los servicios que permitan el desarrollo integral de los individuos.

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

En este último año de gobierno y al mismo ritmo que desde el inicio de esta administración, la dirección general de desarrollo social a través de su objetivo general de abatir los altos índices de marginación, desigualdad y pobreza, ha construido un escenario diferente para los habitantes de nuestro municipio, procurando con ello crear condiciones óptimas en el desarrollo social de nuestra sociedad.

Es por ello que en este último año de gestión municipal hemos cubierto las necesidades **"CUMPLIENDO CON LA EDUCACION"** a través de 60 convenios firmados con instituciones educativas particulares que nos permiten **beneficiar a más de 2,600** jóvenes otorgando becas escolares para continuar con sus estudios.

A través del instituto de la defensa de los **derechos de la mujer** emprendimos y dimos seguimiento en este año a diversos programas con la única finalidad de mejorar la calidad de vida de la mujer y de los grupos vulnerables, redimensionando los valores de equidad, igualdad y respeto, así como diseñando programas y estímulos que apoyen de manera directa en la economía y bienestar familiar, por ello hemos atendido en este ultimo año a más de **2,700 mujeres** víctimas de la violencia por maltrato y abuso.
Entregamos en este ultimo año más de 830 tarjetas en conjunto con el Gobierno del Estado de México del programa **"MUJERES QUE LOGRAN EN GRANDE"** beneficiando de manera directa al mismo número de mujeres con un ingreso de 2 mil 500 pesos.

Sabedores de la gran necesidad de mejorar las condiciones sociales, económicas y psicológicas de este género, emprendimos diversos talleres que permiten por un lado concientizar y por otro crear condiciones optimas de desarrollo de la mujer como son las conferencias de **"EQUIDAD DE GENERO"** en donde se pudo generar conciencia a mas de 750 alumnos de nivel licenciatura en el Tecnológico de estudios superiores de Coacalco, sobre la importancia de la igualdad entre los hombres y las mujeres y las oportunidades que hoy se generan.

Así mismo se llevaron a cabo las conferencias de "BULLING", "VALORES", "MUJERES LIBRES DE VIOLENCIA" Y "PLATICA TU HIJO, TU HIJA", "AUTOESTIMA", "PLANIFICACION FAMILIAR" en donde en su conjunto atendimos a **más de 770 alumnos y mujeres** en diferentes localidades y planteles educativos del territorio municipal.

Dentro de los talleres que permiten crear condiciones económicas, psicológicas y de salud para las mujeres de nuestro municipio a través del autoempleo y apoyo psicológico, el instituto de la mujer en conjunto con el gobierno del estado realizaron los talleres de "FUTURO EN GRANDE", "PREVENSIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL", "TECNOLOGÍA DOMÉSTICA" Y "SALUD Y PRIMEROS AUXILIOS" que en su conjunto beneficio a **más de mil mujeres.**

Para el caso de nuestros adultos mayores, a través de los programas de la dirección general de desarrollo social, hemos atendido de manera eficiente en este último año a más de **2 mil 200 adultos mayores** a través de programas específicos como la entrega de despensas, jornadas asistenciales y atención psicológica.

Trabajar de la mano con la juventud es doblemente complicado, sin embargo a través de la mejora de sus espacios de expresión, oportunidades laborales, y desarrollo personal, creamos un ambiente diferente para este género, es por eso que el Instituto Coacalquense de la Juventud impulsa a los jóvenes a tener una actitud emprendedora e independiente a través de la promoción y creación de proyectos, así como el rescate de valores que conduzcan al desarrollo óptimo de sus condiciones.

En lo que va de este último año pudimos colocar a máas de 800 jóvenes en empleos dentro de la región, a través de nuestra bolsa de empleo juvenil y que beneficia no solo a los buscadores de empleo si no también a su familia, en este sentido y con la finalidad de crear conciencia entre los jóvenes y fomentar los valores sociales, se realizaron ciclos de conferencias y pláticas de diversos temas sociales, en las universidades privadas de nuestro territorio, beneficiando con esto a mas de **9 mil jóvenes.**

No obstante, creamos espacios para la expresión juvenil a través de diversos eventos, como "SKATE CON VALORES" "PARKOUR" "VIERNES DE ROCK" Y "GRAFITTI" apoyando con este tipo de eventos a más de 7 mil jóvenes.

En materia de desarrollo social se invirtieron **más de $3, 556,610.00 millones de pesos** en programas, eventos y proyectos en beneficio de nuestra sociedad.

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Durante el último año así como desde el principio de esta administración, el objetivo general fue de modernizar e incrementar la infraestructura deportiva de nuestro municipio, fomentando la participación ciudadana en actividades deportivas, contribuyendo a mejorar la educación, la salud y la prevención de adicciones, como factor de integración social y familiar, al reforzar los valores de la unidad, solidaridad y trabajo en equipo.

Durante el último año continuamos con el programa "CIRCUITO CICLISTA" con el objetivo de fomentar la convivencia familiar a través del deporte, cerrando la Av. Mexiquense parcialmente los días domingos de la 9:00 hrs. a las 12:00 hrs. Teniendo una participación en este último año de más de **14 mil usuarios.**

En materia de instalaciones deportivas han recibido mantenimiento el Campo de Futbol Bicentenario, el estadio municipal "David Fragoso Luna", Campo de Futbol "Canuto Luna", Campo de Futbol Héroes II y Campo de Futbol del deportivo Municipal Villa de las Flores, el cual consistió en escarificado, nivelado, fertilizado, riego de semilla o replantado de pasto y riego, teniendo una población beneficiada de más de 7 mil 700 deportistas.

Conforme a los objetivos del Instituto, el de promover y organizar el deporte se han realizado diversos eventos como; la 5º Macro Matrogimnasia que consistente en la interacción entre padres e hijos mediante la activación física a temprana edad, para combatir los altos índices de obesidad infantil participando en ello más de 1 mil 200 personas.

En este último año continuamos fortaleciendo la Tercera División Premier Serpientes Coacalco, obteniendo el campeonato en el torneo de nuevos talentos sub-20 tras haber sido invictos y haber ganado todos sus encuentros.

Dentro de la Capacitación y Certificación de entrenadores y deportistas, en este último año de gestión a través de la Secretaria de Educación Pública y de la Comisión Nacional de Deporte se entregaron diplomas de certificación a 130 entrenadores de los Cursos SICCED y SICCAD de primer y segundo nivel de diferentes disciplinas.

Con el propósito de difundir las actividades deportivas del IMCUFIDEC, se realizaron numerosas entrevistas en diferentes medios masivos para difundir los proyectos y programas del Instituto, así como para difundir los logros de los deportistas de nuestro Municipio como el caso de; radio mexiquense, TV mexiquense, CABLECOM, Radio Red y Diversos medios impresos.

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN

En materia de educación y cultura para este último año de gestión, hemos recuperado y promovido valores cívicos dentro de nuestra población, particularmente promoviendo la participación de los alumnos de los planteles educativos de nuestro municipio en donde realizamos las ceremonias de la gesta heróica de los niños héroes, y la ceremonia de incineración del lábaro patrio, participando a través de dichas ceremonias más de 1 mil alumnos de diversos planteles educativos.

La infraestructura académica y cultural siempre ha sido de suma importancia y para esta administración ha sido una constante durante toda la gestión. Para este último año se entregó la remodelación de la casa de Cultura Calmecac, la cual consistió en el cambio del techo del patio, la remodelación del patio, remodelación de los salones de la casa de cultura, pintura, acabados y la construcción de mesas para ajedréz, además se han retomado los talleres con que contaba casa de cultura tales como piano, pintura, modelado, guitarra, beneficiado a más de 6 mil personas.

Se realizó como parte del programa cultural de casa de cultura el 5º encuentro de danzas polinesias, en donde se benefició a más de 300 personas en el auditorio municipal, aunado a ello se realizaron diversas visitas guiadas al palacio municipal por parte de escuelas de nivel pre escolar y primaria, beneficiado a mas de 400 niños con la finalidad de conocer las instalaciones, su historia y las actividades que desempeña cada una de las oficinas.

Se realizaron 7 viajes culturales gratuitos a diferentes municipios de interés del Estado de México como Acolman, Malinalco, Toluca, Teotihuacán, El Ocotal y parques como Xochitla y Reino Animal a través del consejo ciudadano para el desarrollo cultural de Coacalco y la Dirección General de Educación, en donde la dirección fungió como el vínculo con las instituciones educativas seleccionadas de las zonas J047, P063, 18 y secundarias técnicas federales, con ello beneficiamos directamente a 350 niños y jóvenes de las escuelas oficiales de nuestro municipio.

Durante la gestión de la presente administración se crearon y remodelaron los centros sociales con la finalidad de brindar espacios dignos, gratuitos y de calidad para los eventos sociales de nuestra población, en lo que va del año, hemos beneficiado a **más de 19 mil 500 asistentes** a los diferentes eventos sociales, familiares, empresariales y educativos que se realizan en estas instalaciones.

De la misma manera hemos beneficiado y atendido a mas de 26 mil 200 usuarios con las actividades y servicios que brindan nuestras 5 bibliotecas, además de estar por inaugurarse la primera biblioteca virtual, con alta tecnología e

instalaciones modernas dentro de nuestro municipio que espera atender a por lo menos 100 usuarios por semana y dichos servicios serán completamente gratuitos.

A través de la dirección general de educación hemos beneficiado y atendido a más de **5 mil 500 personas** con el servicio de acceso a internet gratis dentro de las instalaciones de la biblioteca municipal de zarzaparrillas, así mismo a mas de 900 personas que forman parte de las 3 generaciones que han terminado sus cursos de inglés y computación básica.

El apoyo a instituciones educativas de todos los niveles es de suma importancia para el desarrollo académico de los alumnos, por ello atendimos a más de **45 instituciones** a través del programa de mantenimiento a espacios educativos, que consta de servicios básicos de plomería, poda, herrería, electricidad, entre otras.

En conjunto la Dirección General de Educación y el Instituto de Cultura Física y deporte destinaron **2 millones 374 mil 108 pesos** en este ltimo año para su funcionamiento y la aplicación de programas educativos, culturales y deportivos.

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

La Dirección de Salud Pública Municipal, realiza una actividad permanente para llevar a las comunidades programas que apoyen las condiciones de salud de los coacalquenses, Promover servicios de salud a no derechohabientes, es el objetivo principal para esta administración, así como garantizar una población sana en todos los sentidos.

Se llevaron a cabo pláticas con diversos temas de salud como fueron: las adicciones en los tres niveles (personal, familiar y social), salud mental en la mujer, autoestima, depresión, trastornos alimenticios, comunicación familiar, valores en la familia, establecimiento de límites y reglas en los hijos, entre otros, teniendo más de 200 pláticas realizadas y más de 50 talleres, los cuales permiten la sensibilización sobre los temas antes citados.

Dentro de los programas implementados para este último año de gestión tenemos los referentes a la Semana Nacional de Vacunación, en donde existe un avance significativo, realizando dicha jornada, en conjunto con el Instituto de Salud del Estado de México y Sistema Municipal DIF.

En cuanto a Campañas de Salud Bucal, se ha logrado beneficiar para este último periodo de gestión a más de 500 personas, dentro de ello contempla: revisiones y fluorizaciones.

Así mismo en la Campaña Nacional de Esterilización y Vacunación Antirrábica Canina y Felina, atendimos cerca de 700 mascotas.

En materia de salud en este último periodo y para cubrir las necesidades básicas de salud y cumplir con lo establecido en nuestro plan de desarrollo invertimos 468 mil 508 pesos.

SISTEMA MUNICIPAL DIF

Para lograr el objetivo de fomentar el Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio de Coacalco, se han mejorado los servicios a los grupos vulnerables, adultos mayores y personas con capacidades diferentes, en coordinación con los diferentes órdenes de Gobierno.

Contamos con talleres que se clasifican en actividades educativas, recreativas y deportivas. Así mismo hay un programa denominado "Rescate y Promoción de Valores", que por medio de pláticas en escuelas y comunidades del municipio se logra la finalidad de concientizar a la población sobre la importancia de los valores en la actualidad y que estos sean pilares importantes en la sociedad.

Actualmente el DIF Municipal cuenta con 7 Centros de Desarrollo Comunitario (C.D.C.), ubicados estratégicamente en las zonas más vulnerables del territorio, donde se imparten 25 actividades, entre las que destaca el taller de orientación y atención psicológica a la familia; el Programa de Apoyo a la Salud y Atención a la Salud Dental, que beneficia alrededor de **124 mil ciudadanos,** aunado a ello contamos con 5 Estancias Infantiles que benefician a más de **450 familias coacalquenses.**

En materia de nutrición se llevaron a cabo los Programas: "DESAYUNOS ESCOLARES COMUNITARIOS" (DEC), "ASISTENCIA DE ALIMENTACIÓN A MENORES ESCOLARES" (PRAME), "NUTRICIÓN FAMILIAR" (NUTRIFAM) y "HUERTOS COMUNITARIOS, FAMILIARES Y ESCOLARES", que benefician a 5 mil familias.

Tomando en cuenta las necesidades de nuestros adultos mayores hemos instrumentado acciones para reintegrarlos a la vida social y promover sus talentos, para ello, actualmente se tienen 5 casas club de Adultos Mayores, donde se imparten 35 actividades culturales, deportivas, recreativas y sociales, que mejoran la calidad de vida de las 3 mil 967 personas de la tercera edad que asisten a estas actividades.

Se llevan a cabo Consultas médicas en las casitas para el control y seguimiento de la salud de los miembros del club beneficiando a más de 700 adultos mayores.

La Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia brinda los siguientes servicios: atención psicológica y jurídica en materia familiar; atención al maltrato y abuso físico, psicológico y económico; pensiones alimenticias; declaración de estado de interdicción; guarda y custodia; patria potestad; nulidad de matrimonio; régimen de visita; autorización judicial para salida de un menor; canalización a albergues; reincorporación de menores con su familia; visitas de trabajo social; juicios familiares; convenios; comparecencias; reincorporación de adultos mayores con sus familias, etc. Beneficiando a la fecha a mas de 4 mil familias.

El área médica de DIF en la cabecera municipal brinda especialidades de ginecología, obstetricia, optometría, psicología, quiropráctico, acupuntura, medicina general, urgencias y laboratorio, brindando en lo que va del año un total de 88 mil 500 servicios, entre cesáreas, partos, tratamientos, traslados, terapias, pláticas y orientación, lo que representa el 32% de la población total de nuestro municipio.

En el servicio de odontología se brindan tratamientos a la población en general mismos que se realizan en los consultorios periféricos y de cabecera municipal tanto a pacientes de primera vez como subsecuentes, beneficiando con ello en este ultimo año a más de 9 mil usuarios.

Se han realizado Operaciones de cataratas (cirugía para la eliminación del padecimiento de catarata ocular que consiste en retirar el cristalino que ha perdido la transparencia y sustituirlo por un lente intraocular), con ello hemos beneficiado y realizado 148 cirugías; con el apoyo, de la Asociación Para la Ceguera (APC) y el H. Ayuntamiento, incrementando en 100% este servicio con respecto del año anterior.

También se apoya, en la canasta básica a familias en situación de vulnerabilidad del municipio de Coacalco, con la tarjeta Donadif que cuenta con un padrón de 1 mil 600 familias beneficiadas.

Para mejorar la calidad de vida de los grupos vulnerables del municipio se han realizado acciones que impulsan una sana alimentación apoyando con la entrega de un paquete alimentario

de manera bimestral, denominado “CANASTA BÁSICA” dotando este ultimo año más de 4 mil despensas, beneficiando con ello a menores de cinco años, mujeres en lactancia, adultos mayores de 60-69 años, enfermo crónico terminal y personas con discapacidad.

La Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social ofrece atención especializada a la gente con capacidades diferentes del Municipio de Coacalco, alguna de ellas cuenta con una discapacidad permanente o congénita y otras temporal o adquirida las cuales son:

Médico Especialista , Medico General, Psicología, Terapia de Lenguaje, Psicopedagogía, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Estimulación Temprana, Masoterapia, Computación, Trabajo Social , con dichas acciones hemos beneficiado en este último año a **más 14 mil personas.**

Hemos fortalecido la Asistencia social dirigida a las clases vulnerables, acercando apoyos que van desde la donación de medicamentos hasta el apoyo en cuestiones funerarias.

PILAR DE SEGURIDAD ECONÓMICA

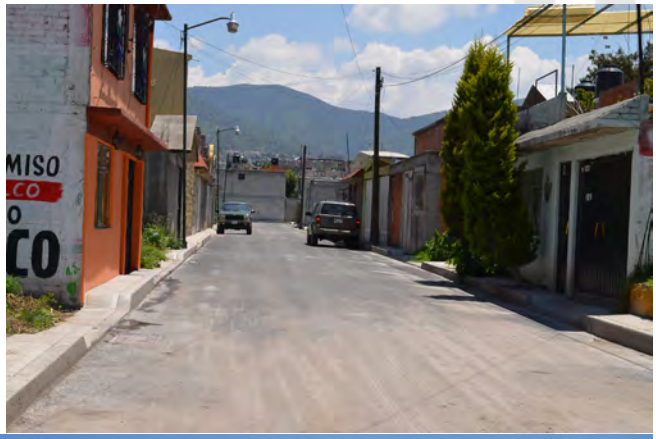
El desarrollo económico está vinculado directamente con el desarrollo sostenible, debido a que va acompañado del humano-social y el ambiental (preservación de recursos naturales y culturales, así como el despliegue de acciones de control de los impactos negativos de las actividades humanas). Consideramos que el desarrollo económico tiene dos dimensiones:

- El crecimiento económico con el incremento en la producción y productividad per cápita en las diferentes ramas económicas y;

- El aumento real por individuo de la calidad de vida en la que se incluyen la satisfacción de las necesidades básicas de la población y la conservación del medio.

DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Guardando congruencia con la finalidad de mantener, modernizar y crear la infraestructura municipal, en base a las necesidades de cada sector poblacional y en respuesta a los compromisos firmados ante notario, en este último año de gobierno se ha continuado con el gran compromiso de hacer de nuestro municipio, un municipio de vanguardia, con obras que beneficien a nuestra población, que hagan de nuestro municipio, un municipio moderno. En materia de rehabilitación de calles y avenidas principales, en este último año realizamos 5 obras de impacto, entre ellas destacan:



El reencarpetamiento de la Av. Sánchez Colín, en la colonia Villa de las Manzanas, el cual consistió en la pavimentación de concreto asfaltico, construcción de más de 2 mil 300 metros cuadrados y más de 1 mil 500 metros lineales de guarniciones con un costo aproximado de **4 millones 582 mil 514 pesos,** obra que beneficia a mas de 15 mil habitantes de diversas colonias que transitan por dicha vialidad.

Además se pavimento la calle 16 de septiembre, Sor Juana Inés de la Cruz y Hermenegildo Galeana en la colonia San Lorenzo, y la calle Río, en la colonia los Acuales, para ello se invirtieron más de **4 millones 800 mil** pesos y que beneficia a nuestra población.

En materia deportiva y recreativa, en este último año invertimos más de **4 millones 200 mil** pesos, en infraestructura y rehabilitación de espacios, como el caso del Parque Temático Infantil en Bosques del valle, el Parque Recreativo de Sierra Mazapil, en Parque Residencial Coacalco y el parque en la colonia Conjunto Bosques, en los cuales se rehabilitaron con pintura, luminarias, colocación de césped, vegetación, reparación de juegos y colocación de cestos de basura, estando en proceso aún la rehabilitación de las canchas, en la colonia ejidal, la cual consistirá en rehabilitar andadores, construcción de multicanchas y la cerca perimetral.

En este último año no hemos dejado de apoyar a diversas instituciones educativas en todo el territorio municipal realizando para este año obras en 31 escuelas públicas, con diversos tipos de obras desde, la pinta, reparación de bardas perimetrales, colocación de loseta, impermeabilización, creación de aulas, etc. Beneficiando a más de 60 mil alumnos de las diversas instituciones, invirtiendo en este rubro más de 10 millones de pesos para este rubro.

Aunado a ello en éste último año construimos los arcos de Parque Residencial Coacalco, como muestra del compromiso social con nuestros vecinos, invirtiendo en ellos 500 mil pesos.

Nuestras plazas y kioscos para los casos de la cabecera municipal y la Plaza San Lorenzo, han recibido en este último año, mantenimiento y remodelación, lo que permite contar con instalaciones modernas y que para el término de esta gestión, estarán concluidas en su totalidad, invirtiendo en ellas cerca de 11 millones de pesos, con un beneficio a más de 20 mil habitantes que disfrutaran de dichas instalaciones.

En materia de obra pública en su conjunto se invirtieron cerca de 35 millones de pesos.

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SAPASAC

En este último año, el esfuerzo en materia de agua y saneamiento ha sido el mismo que al inicio de la administración, con la única finalidad de dotar del vital líquido a todas y cada una de las viviendas de nuestro municipio, es por ello que para este último periodo de la administración dimos mantenimiento al sistema de alcantarillado en la parte baja del municipio, desazolvando más de 40 mil metros de longitud en diámetros de 30, 38, 45 y 61 cm, beneficiando con estas acciones principalmente a las colonias:

- San Francisco
- Cabecera
- Granjas san Cristóbal
- San Rafael
- Parque Residencial
- Unidad Morelos
- Periodista
- Ex Hacienda san Felipe
- Rancho la Palma
- Bosques del valle
- Bosques de Coacalco

- Los Sabinos
- Villa de las Flores
- Jardines de San José

De la misma manera y con el objetivo de evitar inundaciones se tomaron acciones concretas en este último año como es el caso de la limpieza de las barrancas y adecuación del cauce en Ejidal, Allende, canal de Cartagena y los Acuales, con esto beneficiamos directamente a las colonias:

- Rancho la Palma
- El Chaparral
- El Laurel
- Los Héroes
- Villa de las Flores
- San Rafael
- Potrero la laguna
- Parque industrial
- Residencial la cima
- Ex Rancho San Felipe
- República Mexicana
- Ejidal
- Bosque de Coacalco
- Los acuales

- Loma Bonita
- Villa de las Manzanas
- Los Sabinos
- Jalatlaco

Lo anterior con una longitud de 12 mil 719 metros lineales y retirando un total de 672 metros cúbicos de azolve.

En respuesta a los compromisos de gobierno, en este último año dimos continuidad a todos y cada uno de ellos construyendo más de 75 bocas de tormenta, reparado e instalado rejillas en las principales calles y avenidas como:

- Blvd. Coacalco
- Blvd. de las Rosas
- Hank González
- Allende
- Juana María pavón
- Los Acuales
- Parque Residencial
- República Mexicana
- Jalatlaco

A través de las acciones anteriores, podemos presumir que somos el único municipio de la zona que no ha sufrido inundación en esta temporada de lluvia.
Con respecto al cuidado del agua se ha realizado la reparación de 7 mil 950 fugas de agua potable, mismas que se atienden en un lapso menor a 72 hrs. Además, se supervisa la red para detectar dicho problema y evitar el desperdicio del vital líquido.
El departamento de cultura del agua, continúa con el programa a favor de este recurso natural, en el transcurso del año hemos atendido a más de 1 mil 200 alumnos de preescolar, primaria, padres de familia y maestros.
Mejorar la calidad del recurso natural es de suma importancia, por tal motivo se dio mantenimiento a 11 pozos profundos de agua potable en beneficio de 200 mil habitantes, con una inversión de más de 2 millones 800 mil pesos.
En materia de Rehabilitación Hidrosanitaria, en el Blvd. Coacalco se cambio la red principal (1 mil 400 mts lineales de polietileno), con materiales de calidad que aseguran el servicio eficiente de abasto de agua potable, evitando así futuras fugas de agua, esto en beneficio de más de 3 mil habitantes con una inversión de 3 millones 600 mil pesos.

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Con el objetivo de mantener en óptimas condiciones y modernizar el equipamiento urbano, la limpieza y conservación de las áreas públicas y dar una mejor imagen a las vialidades se han implementado las siguientes acciones:

En materia de Limpia, realizamos para este ultimo año más de 66 mil 300 metros lineales de barrido manual, 64 mil 500 metros lineales de barrido mecánico además de la recolección de más de 139 mil 950 toneladas de basura a lo largo y ancho del territorio municipal invirtiendo para este rubro más de 2 millones 350 mil pesos y que nos permite ser un municipio más limpio.
En nuestros parques y ardines, podamos más de 1 millón 699 mil 560 m2, realizamos poda estética a más de 5 mil 100 árboles.

Se realizó la poda sanitaria de 902 árboles, poda de setos a más de 37,000 metros lineales, así mismo derribamos 356 árboles de alto riesgo dentro del territorio municipal.

Reparamos 140 columpios, 37 sube y baja, 88 pasamanos, 12 Kit de juegos infantiles, 55 tableros de básquetbol, 83 mamparas y colocamos 3 kit de juegos infantiles más, todo ello en los diferentes parques y jardines de las diversas comunidades.

Invertimos más de 2 millones 560 mil pesos, en mejorar la imagen urbana de nuestros parques y jardines.

La Coordinación de Mantenimiento a Vialidades realizó la pinta de 438 juegos infantiles, 94 mil 105 metros lineales de pinta de guarnición, 30 mil 449 metros lineales en la pinta de herrería, encalamos 9 mil 455 árboles, 22,912 m2 de bardas, 84 parques pintados, 227 palapas, 35 fuentes, 3 mil 864 bancas, 444 jardineras, 18 puentes peatonales, 111 flechas viales, 1 mil 950 metros lineales de raya continua, 2 mil 130 metros lineales de pinta de guiones viales, la limpieza de 39 mil 835 m2 de grafiti, la pinta de 53 canchas deportivas y más de 2 mil 352 metros lineales de pinta de marquesinas.

Bacheamos con fresado más de 37 mil m2 en las diferentes avenidas y calles principales de todo el municipio invirtiendo cerca de 10 millones de pesos.

En materia de Alumbrado Público se realizo la revisión de 4 mil 417, luminarias así como la reparación de 4 mil 102 luminarias y se atendió a 661 reportes ciudadanos, invirtiendo más de 2 millones 500 mil pesos.

En general invertimos en nuestros servicios públicos 27 millones 698 mil 124 pesos

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Con el objeto de impulsar el mejoramiento de la imagen urbana del municipio, la dirección de Desarrollo Urbano ha dado continuidad a las acciones emitidas para ello, entre las cuales destacan: Se tramitaron 304 Licencias de uso de suelo cuyo objetivo principal es el de simplificar el trámite en un período no mayor a 10 días hábiles con programas y acciones que beneficien a la ciudadanía y tener un mayor control del desarrollo urbano, tratando de evitar con esto los asentamientos humanos irregulares y edificaciones que puedan representar un riesgo a mediano y largo plazo.

Se gestionaron 388 Licencias de Construcción tratando de evitar con esto los asentamientos humanos irregulares y edificaciones que puedan representar un riesgo a mediano y largo plazo mediante el control de expedición de Licencias de Construcción, conforme a las disposiciones que marcan el Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México, demás leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano, así como hacer saber al contribuyente las sanciones y restricciones que contempla cada área de zonificación. A fin de obtener una urbanización moderna y normada que el Municipio requiere.

Se tramitaron 152 Constancias de Alineamiento y Número Oficial, con el objetivo principal es el ordenamiento de acuerdo a normas establecidas, para la ubicación de los lotes o viviendas dentro de los planos de lotificación oficial y el de actualizar la nomenclatura de las calles así como la identificación y poder corregir, ampliar o modificar la planimetría municipal, así como llevar un control

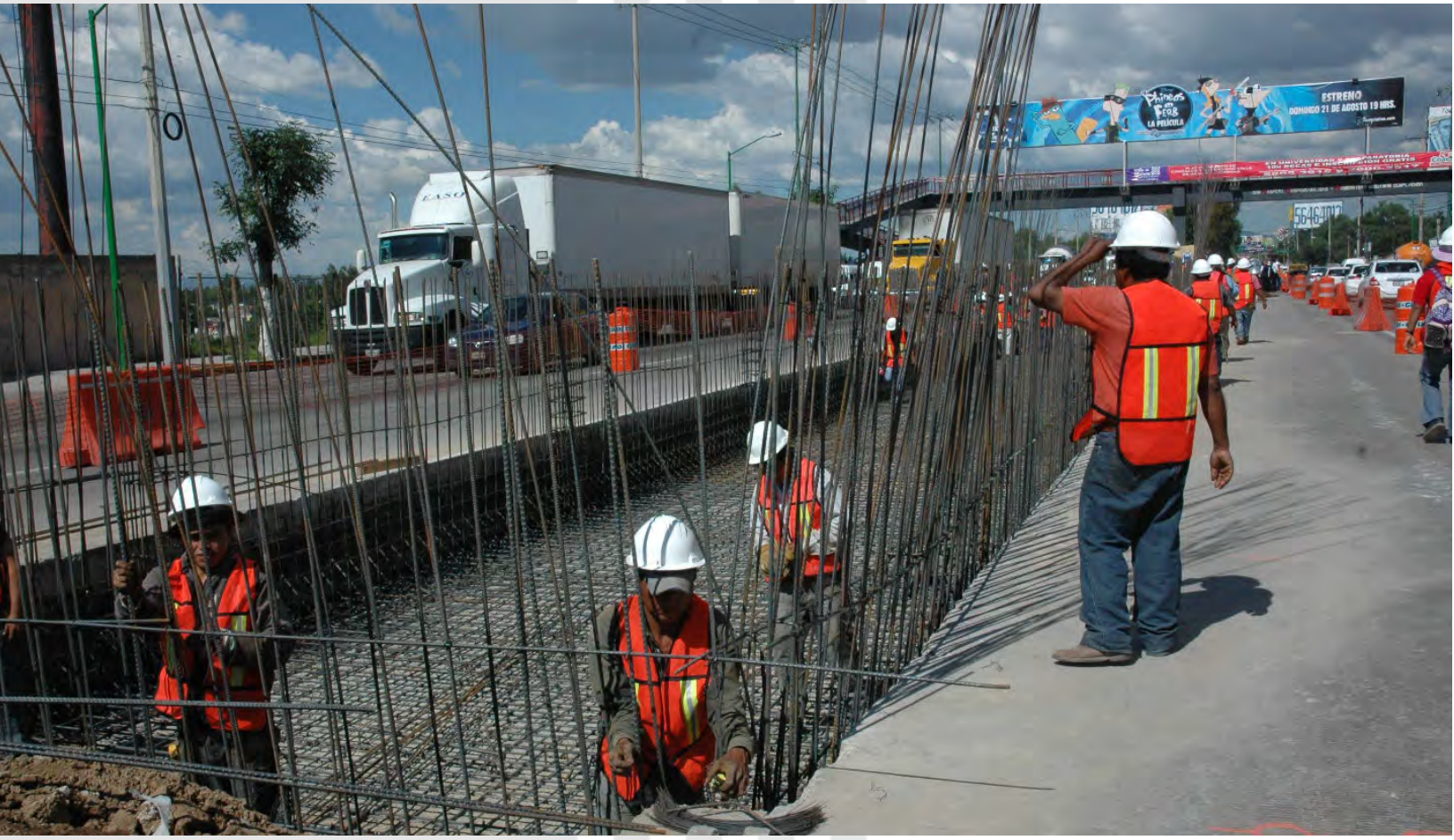
para evitar la duplicidad de números que puedan modificar o alterar el orden y tener la atención de hacer del conocimiento público a través de la oficina de catastro a los habitantes de determinada calle.

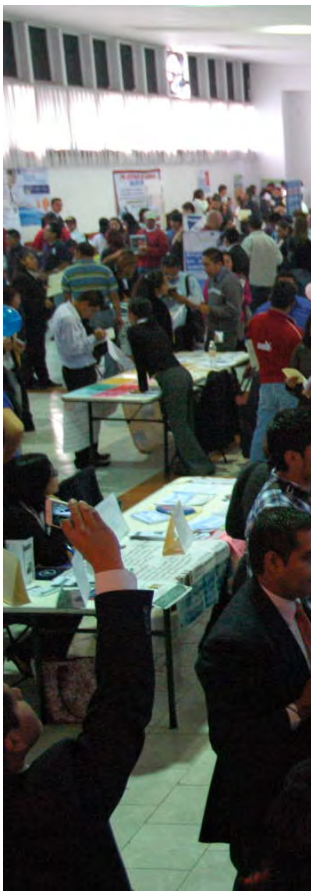
Se realizaron 143 levantamientos topográficos con verificación física de límites y superficies de predios dentro del territorio municipal.

En este último año se iniciaron trabajos para el entubamiento del arroyo pluvial a cielo abierto denominado "LA GARITA", que viene del Parque Estatal Sierra de Guadalupe y vierte sus aguas al canal a cielo abierto denominado "Canal de Cartagena" y a la vez sirve de lindero entre el Condominio Habitacional "Las Bugambilias" y la Propiedad del C. Francisco Jiménez Montoya; y derivado del crecimiento urbano que se está generando en la zona es necesario y saludable darle otra imagen a lo que hoy se utiliza como zanja desaguadora, sin perder su utilidad.

Así mismo para este último año se continua con las mesas de trabajo en el Salón de Cabildo "Bicentenario", con las diferentes instancias involucradas en el proyecto y obra del MEXIBUS II, en relación al Proyecto Estatal de Transporte de Alta Capacidad "CORREDOR LECHERÍA-COACALCO-PLAZA LAS AMÉRICAS", MEXIBUS II.

Para el logro de los objetivos de los programas establecidos de la Dirección de Desarrollo Urbano fue necesario invertir cerca de 500 mil pesos en este ultimo año.





DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO

En materia de Empleo se atendieron a 3 mil 398 solicitantes de empleo, de los cuales 570 obtuvieron el empleo y fueron canalizados a diversas empresas locales y vecinas para su inserción en el ámbito laboral, representando un 67.96% de avance en lo programado anualmente.

Realizamos la FERIA MUNICIPAL DEL EMPLEO COACALCO 2011, donde participaron 130 empresas, ofertando un Total de 1,800 vacantes esto con la finalidad de brindar oportunidad de trabajo a los coacalquenses.

A través de PROFECO atendimos más de 4 mil personas, brindando 2 mil 247 asesorías, 1 mil 397 asesorías en Tecnologías Domesticas (fabricación de productos de limpieza y aseo personal), 221 Quejas y 50 Conciliaciones Telefónicas, representando un 478.663% de avance en lo programado anualmente.

Así mismo por segunda vez en nuestro municipio, se llevó a cabo la CARAVANA COCA COLA "NAVIDAD 2011" que alegró las fiestas navideñas de la ciudadanía coacalquense, en un recorrido de 4 km el pasado 5 de diciembre de 2011, con una asistencia de 2, 500 personas.

En materia de Promoción Turística, este último año realizamos diferentes exposiciones y ferias, dando a conocer a la ciudadanía las tradiciones y lugares con los que cuenta Coacalco y nuestro País, prueba de ello es la afluencia de más de 8 mil asistentes a dichos eventos representando un 121% de avance en lo programado anualmente.

Se llevaron a cabo diversas visitas guiadas a la Sierra de Guadalupe, programa que tiene el objetivo de crear conciencia para el cuidado del medio ambiente, fomentar y promover el turismo en nuestro municipio, participando más de 1 mil 130 personas.

En este periodo se realizaron 3 eventos que impactaron de manera positiva en el desarrollo de actividades turísticas tales como el evento Artístico Infantil, Show de Teatro Callejero con una asistencia de 500 personas, Ofrendas del Día de Muertos los días 1 y 2 de Noviembre del 2011, con una asistencia de 800 personas, Exposición Fotográficas y Artesanales los días 17 y 18 de Marzo del 2012 con una asistencia de 150 personas.

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo la celebración del Evento "EQUINOCCIO DE PRIMAVERA COACALCO 2012", el pasado 17 y 18 de Marzo en el Centro Eco Turístico y de Educación Ambiental "Sierra de Guadalupe", participando en la misma Instituciones Educativas y Artesanos de nuestro municipio, motivado a más de 4 mil 650 personas.

En materia de desarrollo y fomento económico Invertimos en este año 688 mil 792 pesos.

DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE

En materia de Educación Ambiental, Continuamos en este último año realizado actividades ecológicas y visitas guiadas al Vivero Municipal con el objetivo de promover principios y valores con respecto al cuidado del medio ambiente, impartidas a diferentes Instituciones Educativas, desde nivel preescolar hasta nivel superior, tanto de Escuelas Públicas como Privadas logrando beneficiar a mas de 7 mil 618 alumnos.

Se realizó la Campaña denominada Dale Utilidad a Tu Árbol De Navidad Para Que Siga Dando Vida, que consistió en acopiar en las instalaciones del Vivero Municipal los árboles naturales que fueron utilizados en las fiestas decembrinas, a fin de no generar basura y una mala imagen urbana, integrándolos de nuevo al ecosistema te-

niendo como resultado más de 500 árboles recolectados, reconociendo la participación de la ciudadanía mediante la adopción de un árbol de la vida, el proceso de integración consistente en la creación de composta y artesanías expuestas en el Vivero Municipal.

En materia de conservación de la sierra de Guadalupe, este año se firmo el fideicomiso cuyo objetivo principal es conservar y preservar nuestro pulmón de oxigeno, a través de reforestación y creación de obras en beneficio de nuestro ecosistema, dicho fideicomiso se firmo por otros municipios que permiten una coordinación intermunicipal entre Coacalco, Ecatepec, Tlalnepantla y Tultitlán y que beneficia a toda nuestra población.

Con el objeto de contar con los recursos forestales necesarios, se han llevado a cabo las campañas de reforestación a través del Programa de Producción de Planta Forestal dando un total de 19 mil 470 especies de semillas producidas.

PILAR DE SEGURIDAD PÚBLICA

Su objetivo es generar una inteligencia policial eficaz para la prevención del delito. Es necesario implementar acciones de seguridad pública tendientes a abatir carencias y rezagos, siendo necesario realizar el fortalecimiento de las funciones en materia de seguridad pública y prevención del delito, para ello se requiere que las unidades administrativas se responsabilicen de su ejecución, para facilitar la toma de decisiones y tener una mayor articulación en los programas, estrategias y/o operativos de seguridad pública, optimizando los recursos disponibles y otorgando una mayor certeza de los resultados que se obtengan en el combate e inhibición de la delincuencia; esto a través de la modernización de los sistemas de emergencia, para la atención de denuncias de manera eficaz, eficiente y oportuna.

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSÍTO

Como una parte sustancial de la Profesionalización de la Policía Municipal, integramos en este último año a 125 Cadetes graduados del Instituto de Capacitación y Profesionalización Policial (ICAPP) en su cuarta generación.

Continuamos con los operativos denominados “Puente, Transporte y Andador Seguro”, “Operativo Recuperación de Vehículos y Vialidades”, “Apoyo Vial a Centros Escolares” y el “Operativo Dobles Filas”, con la finalidad de tener vialidades más limpias y más agiles garantizando la seguridad de toda la ciudadanía.

El Programa “Ojo Ciudadano” afilió en este último año de gestión a 835 ciudadanos, realizando más de 75 pláticas dentro de nuestro municipio con la finalidad de prevenir el delito y fomentar la denuncia anónima.

El programa denominado “Educando Prevenimos” en conjunto con “Escuela Segura” tienen el propósito de dar capacitación en materia de educación vial y prevención al delito, por medio de elementos capacitados para impartir conferencias en escuelas a nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria; con la finalidad de concientizar a la juventud en temas como: cultura de denuncia anónima, consecuencias de las conductas antisociales. Dando como resultado en este periodo un total de 413 platicas, en más de 58 escuelas, 6 operativos mochila, en donde se reviso a más de 900 alumnos.

La inversión total en el rubro de la seguridad pública alcanzó los 41 millones 322 mil 79 pesos.

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Con la finalidad de lograr una política pública eficiente, se ha dado continuidad a las acciones específicas para agilizar los trámites, tales como expedición de constancias y documentos.

La Secretaría del Honorable Ayuntamiento tiene a su cargo convocar y redactar las actas de cabildo correspondientes.

Hasta ahora se han llevado a cabo 144 sesiones de cabildo, 3 sesiones solemnes, 26 extraordinarias y 115 ordinarias.

A través de las oficialías de Registro Civil se, realizaron los siguientes actos:

ACTOS REALIZADOS	TOTAL DE ACTOS
Nacimientos	5,107
Reconocimientos	471
Matrimonios	1,439
Divorcios	324
Defunciones	859

La Junta Municipal de Reclutamiento, expidió:

Total de cartillas de Identidad Militar Nacional liberadas y entregadas clase “1994” anticipados y remisos. 2,077 entregadas a conscriptos que cumplieron con su servicio militar

En las Oficialías Conciliadora, Mediadora y Calificadora, se efectuaron 216 actas informativas, 204 conciliaciones, 565 citatorios girados y más de 102 hechos de transito atendidos.
Además fueron presentados ante la oficialía conciliadora por faltas administrativas más de 4800 personas mayores de edad, y 625 menores de edad.

2815 personas fueron amonestadas, 1239 personas cumplieron su arresto y únicamente 42 pagaron sus multas correspondientes.
En su conjunto se invirtió para el óptimo desempeño de las funciones de la Secretaria del H. Ayuntamiento y sus oficinas, más de 2 millones 159 mil 172 pesos.

3.4 CIMIENTOS PARA LA SEGURIDAD INTEGRAL

El fortalecimiento institucional del municipio es fundamental para lograr una administración pública responsable, moderna y eficaz, a través de la instrumentación de procesos de planeación estratégica, evaluación y el seguimiento de las acciones, aunado a la capacitación y formación de los recursos humanos, uso racional de los recursos y la adecuada rendición de cuentas; priorizando siempre, la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía.

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO

Con la finalidad de promover e impulsar el desarrollo de la Participación Ciudadana para mejorar las condiciones y los niveles de bienestar de las comunidades en sus respectivas localidades, en auxilio de la población, fortaleciendo la identidad municipal y la solidaridad vecinal, dando continuidad al objetivo de salvaguardar la gobernabilidad, a través de los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad y objetividad, este último año de gobierno pudimos atender más de 1 mil 800 quejas de atención ciudadana a través de las 44 delegaciones y Consejos de Participación, de forma personal y vía telefónica, representando un avance del 65.81% de lo programado para el 2012.

A través de la Coordinación de Normatividad, Mercados, Tianguis y Vía Pública, se han efectuado más de 5 mil 900 notificaciones consistentes en la verificación a establecimientos comerciales, a fin de que los comerciantes cumplan con sus obligaciones legales, observando en su estructura y funcionamiento lo establecido en la norma aplicable.

Se han implementado más de 150 operativos permanentes a lo largo del territorio municipal en verificación a establecimientos que venden bebidas alcohólicas; dadas las peticiones de la ciudadanía y basado siempre en lo que dispone nuestro Bando Municipal destacando los puntos más relevantes:

•Licencia de funcionamiento o permiso, vigente y con el giro autorizado.

•Horarios de apertura y cierre conforme lo estipula el Bando Municipal, en su Art. 160, fracciones I a IX.

•No permitir, el acceso y venta de bebidas alcohólicas a menores de edad.

Esta medida nos ha permitido que en este último año se hayan clausurado alrededor de 120 establecimientos (bares, discos, restaurantes, billares, tiendas de abarrotes, etc.) que no cumplen con la normatividad vigente.

En este último año clausuramos 30 establecimientos más, conocidos como giros negros, un avance muy importante que mejora las condiciones y protege a nuestros jóvenes.

Nuestras vías públicas, hoy lucen limpias, retiramos 80 puestos fijos de lámina dentro de todo el territorio municipal que se encontraban en condiciones de abandono y se retiraron un sin fin de artículos y mobiliario de las calles que obstruían la vía pública, esto es el equivalente a más de nueve toneladas de basura vial.

Los operativos realizados se han llevado a cabo en avenidas principales tales como:

•Vía José López Portillo
•Boulevard Coacalco
•Boulevard Bosque Central
•Avenida Dalias

•Avenida Mexiquense
•Avenida Hank González
•Calle 16 de Septiembre (cabecera)
•Av. del Parque
•Boulevard de las Rosas
•Eje 8 (Carlos Pichardo Cruz)
•Eje 3 (Juan José Ruiz Gómez)
•Carretera Coacalco Tultepec
•Av. Juana María Pavón
•Av. Presidentes de Coacalco
•Calle Emiliano Zapata

Con la intención de regular y contar con un censo que nos indique qué tipo de actividades se realizan en Coacalco, hoy tenemos un registro de más de 11 mil establecimientos de los cuales más del 70% se encuentran al corriente con su refrendo 2012, el 15% han realizado su ejercicio del 2011, un 15% se encuentran irregulares y están en proceso de regulación.

La Coordinación Municipal de Protección Civil, ha verificado y vigilado, los establecimientos mercantiles, a fin de que cumplan con las normas establecidas en materia de Protección Civil, se han realizaron dos mil seiscientas verificaciones, con un avance del 87% de lo programado anualmente. El monitoreo, por parte de Protección Civil, de áreas consideradas de bajo y alto riesgo de peligrosidad dentro del territorio Municipal, contando hasta el momento treinta y siete zonas verificadas, representando el 100% de la programación anual, de igual forma se continuo la Campaña de Prevención de Siniestros, con mil seiscientos ciudadanos y dos cientos empleados de empresas y comercios, capacitados para la atención inme-

diata y eficaz, de procedimientos de seguridad, en caso de situaciones de emergencia o desastre que afecten a la comunidad.

Para todo ello fue necesario invertir cerca de 2 millones 160 mil pesos.

CONTRALORIA MUNICIPAL

El H. Ayuntamiento a través de la Contraloría Municipal, ha actuado como garante de las responsabilidades de la función pública a través de la prevención, disuasión y en su caso sanción de las faltas administrativas que cometan los servidores públicos.

Se realizo la auditoría financiera en la oficina recaudadora de Villa de las Flores de las cuales se generaron 16 observaciones, mismas que fueron solventadas en su totalidad sin generar responsabilidad administrativa para ningún servidor público, así mismo en las oficinas del DIF Municipal de las cuales se generaron 8 observaciones sin generar ningún tipo de responsabilidad.

Se instauraron un total de 196 expedientes de los cuales 114 ya se encuentran terminados destacando que 53 de dichos expedientes fueron terminados sancionando a servidores públicos con multas económicas y dichos expedientes fueron remitidos al área de ejecución fiscal de la Tesorería Municipal para su cobro todo por un total de 420 mil 120 pesos; teniendo a la fecha en dicha célula administrativa un total de 82 expedientes activos.

Se iniciaron 210 procedimientos de los cuales se terminaron 30 procedimientos resarcitorios y 150 remociones, sobresaliendo de este número qué existen 110 expedientes terminados con sanción económica al infractor y 55 resoluciones con remoción, teniendo 15 expediente activos al momento.

En este periodo se han radicado un total de 111 quejas bajo investigación, teniendo 85 terminadas de las cuales se han determinado diversas responsabilidades administrativas cometidas por servidores públicos así mismo se resolvió en distintas ocasiones la inconveniencia del inicio de procedimiento administrativo disciplinario correspondiente; en el mismo sentido se atendieron un total de 97 quejas interpuestas de manera personal en la contraloría, las cuales se resolvieron todas de manera inmediata dando solución a la inconformidad del ciudadano; se recibieron alrededor de 750 llamadas telefónicas al número de quejas de este órgano de las cuales se atendieron en su totalidad, dando solución inmediata a la problemática del ciudadano, brindando orientación y haciendo de nuestro conocimiento quejas y denuncias de la ciudadanía.

Hemos vigilado el cumplimiento de los deberes de los cuerpos policiacos y administrativos del ente municipal mediante constantes supervisiones a las diversas áreas; levantando actas y reportes de las anomalías encontradas; Se pasaron un total de 7 revistas a Seguridad Pública así como 5 a Tránsito Municipal con el objeto de verificar y mantener el estado de la fuerza pública en su sentido material y humano; así como una constante supervisión diurna y nocturna.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Esta administración municipal está comprometida a dar seguimiento a los mecanismos necesarios, para mantener una administración moderna, accesible, eficiente además de seguir atendiendo las peticiones de la sociedad, avanzado con rapidez y eficacia, hacia la prestación de servicios integrados al público que eviten tramites, ahorren tiempo y gastos e inhiban la discrecionalidad y corrupción.

Este grupo de acciones se encamina a impulsar sistemáticamente los esfuerzos de regularización y simplificación administrativa, para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

Atendimos más de 5 mil peticiones para avanzar en esta materia, las cuales nos permitieron dar respuesta a mas de 4 mil, de diferentes índoles.

Brindamos diversos apoyos para la realización de diversos eventos públicos y cívicos siendo estos:

1.- EVENTOS PUBLICOS.....61

2.-EVENTOS CIVICOS..... 9

3.-GIRAS DE TRABAJO.....71

5.-EVENTOS DE SALUD.....92

6.-EVENTOS CULTURALES.....33

7.-IMPULSO A DEPORTE.....10

8.-EVENTOS DE AUTORIDADES AUXILIARES..27

9.-EVENTOS EDUCATIVOS.....16

10.-APOYO DE TRANSPORTE A ESCUELAS.....68

En materia de Sistemas para el mejor desempeño de las funciones de las oficinas de gobierno, se han atendido 1287 Solicitudes de Servicio, integradas en los siguientes rubros:

29 % Mantenimiento Correctivo
7 % Mantenimiento Preventivo
16 % Asesorías
11 % Actualizaciones
35 % Instalaciones
2 % Diagnósticos

Se implemento un programa de desinfección de virus permanente de Equipos o dispositivos informáticos en el H. Ayuntamiento y sus dependencias.

Se da apoyo a las áreas Administrativas brindando la asesoría necesaria a cada usuario para que pueda desempeñar sus actividades diarias en cual tema relacionada a las tecnologías de la información actuales.

Se dio mantenimiento a los servidores que brindan el soporte técnico para la operación de los siguientes sistemas:

- Sistema de Cobro de Tesorería
- Sistema de Integral de Contabilidad Gubernamental
- SICOSS (nóminas)

En materia de Infraestructura de red, renovamos el cableado telefónico de las Oficinas contiguas al palacio municipal.
Instalamos con apoyo de la compañía Iusacell la fibra óptica en cada una de las oficinas del H. Ayuntamiento de Coacalco, lo que permitirá acceder a servicios de telefonía y de voz más rápidos, con mejor calidad y una inversión menor a las actuales.

TESORERÍA MUNICIPAL

El fortalecimiento y saneamiento de las finanzas públicas municipales fue uno de los mayores retos para esta administración, por ello:

Con el objetivo de abatir el rezago en materia de pago de impuestos y poder brindar mejores servicios públicos y obras de calidad se implemento una campaña de recaudación del impuesto predial efectiva, ofreciendo descuentos del 100% en multas y recargos, 50% en impuestos de años anteriores, 20% a sectores vulnerables.

En este último año, se otorgó un descuento en enero del 20%, febrero 18%, y 16% en marzo a contribuyentes cumplidos, así como la aplicación de programas de apoyo (convenios) para solventar adeudos, de acuerdo a lo permitido por la ley, con la firme intención de ayudar al contribuyente, además en el mes de julio y agosto, se implemento un programa particular para disminuir el rezago; el cual consto en pagar el año corriente de acuerdo al valor catastral de cada vivienda y con ello cancelamos la deuda en años anteriores, permitiendo con ello apoyar a todos y cada uno de los habitantes en su economía.

DIRECCIÓN JURÍDICO CONSULTIVA

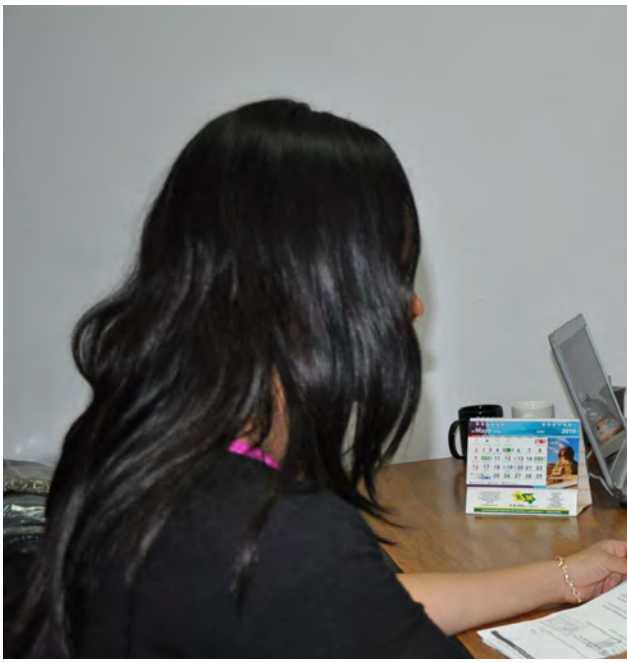
Continuando con la defensa de los intereses y patrimonio del H. Ayuntamiento de Coacalco de Berriozábal, en todos los asuntos que por disposición de la ley debe intervenir, además de representarlo ante las diversas autoridades, dependencias y tribunales en que sea parte, se han realizado las siguientes acciones por parte de la dirección en mención:

En Materia Civil Administrativa, Penal y conflictos laborales se han atendido en este último periodo 330 audiencias así como procedimientos administrativos ante la Contraloría del Poder Legislativo del Estado de México.

Así mismo hemos atendido más de 150 asesorías jurídicas gratuitas a la población, en materia civil y penal según sea el caso, garantizando en todo momento el bienestar social.

Fue necesario para subsanar problemas legales invertir cerca de 1 millón 400 mil pesos.

DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO



La Dirección General de Planeación y Presupuesto ha dado continuidad al objetivo de integrar los requerimientos ciudadanos y de información estadística, para llevar a cabo la planeación, programación, seguimiento y control; así como la evaluación de los planes y programas.

Para este tercer año de gestión se han realizado cuatro evaluaciones tendientes al desempeño de la administración pública municipal, logrando con ello el 100% de acuerdo a lo establecido en la programación anual, cumpliendo con lo establecido por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México. Para dar seguimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal, se llevaron a cabo reuniones con los titulares de las dependencias que integran esta administración, representando un 60% de avance en lo programado al año calendario

(agosto 2010- agosto 2011), de igual forma se tienen hasta el momento 54 evaluaciones semanales sobre las actividades que desempeña cada una de las Direcciones.

Se dio seguimiento y actualización de los compromisos gubernamentales, para integrar los informes pertinentes a las dependencias correspondientes, cumpliendo con lo establecido por la ley.

Así mismo participamos en este último año, por primera vez en el programa denominado "AGENDA DESDE LO LOCAL", cuya finalidad es de certificar al municipio de acuerdo a sus políticas públicas, cumpliendo con lo establecido por los lineamientos de la carta 21 de la ONU, a través de la Secretaría de Gobernación y el INAFED, obteniendo 5 indicadores de 39 para esta primera participación.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

La Dirección General de Comunicación Social tiene como objetivo, mantener informada a la sociedad sobre las acciones del gobierno municipal, además de mantener una imagen institucional que identifique a la administración ante la población, de lo cual se despliegan las diferentes acciones que a continuación se describen:

- 162 Boletines Informativos de los diferentes eventos que se han realizado en el municipio, dividiéndolos de la siguiente manera:

- 80 Eventos en los que podemos mencionar, giras de trabajo, inauguración de espacios públicos, entrega de apoyos a familias que más lo necesitan y cada uno de ellos han sido cubiertos con personal tal es el caso de: Fotógrafo, Cámara de Video y Reportera.

- 55 Entrevistas realizadas al Presidente Municipal y Funcionarios del H. Ayuntamiento.

- 25 Actividades que han tenido lugar dentro de la demarcación.

- Se realizo el levantamiento fotográfico y de video de las diferentes actividades, giras y eventos del gobierno municipal, recopilando así:

- 142Videos desde la visita del Gobernador del Estado de México hasta las campañas de vacunación.

- 18,765 Fotografías tomadas, formando así una memoria fotográfica.

- Se realizaron 232 Síntesis informativas las cuales contienen notas periodísticas sobre este gobierno en medios impresos lo-

cales, estatales, metropolitanos y nacionales con lo más relevante de las noticias diarias recibidas.

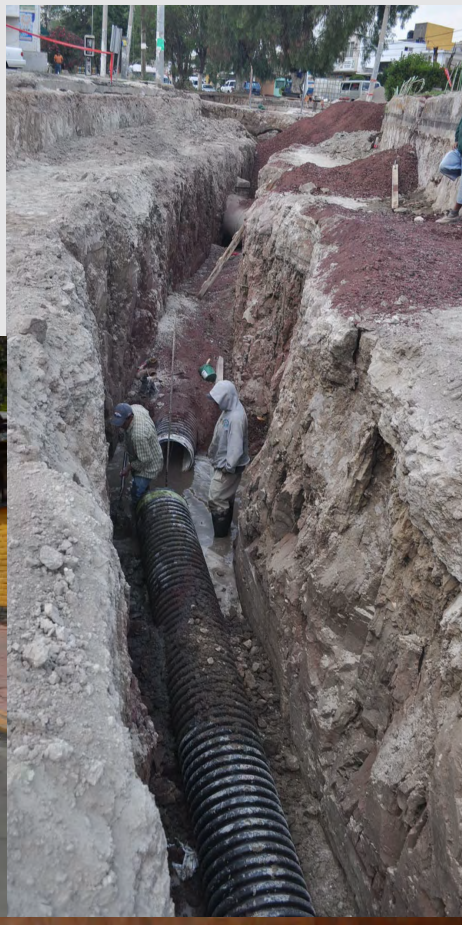
- Durante este año se realizo un desayuno con los medios de comunicación, cuyo objetivo fue fortalecer lazos con cada uno de ellos.

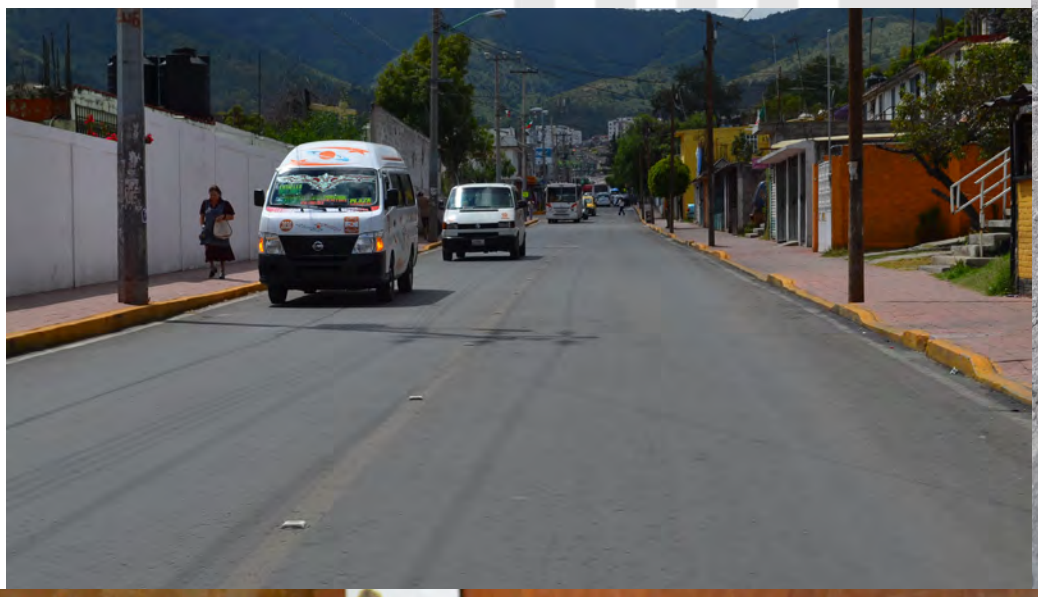
- Se han atendido a 452 representantes de los diferentes medios de comunicación de prensa escrita y medios electrónicos.

El monto total ejercido para comunicación social alcanzo los 2 millones 378 mil 172 pesos en este ultimo año.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS SOCIALES

Derivado de este último año de esfuerzo, trabajo y dedicación, pudimos concluir y en su caso iniciar con obras de alto impacto, que se traduce en el beneficio social y en el cumplimiento de compromisos gubernamentales muestra de ello y para este último año, realizamos las siguientes obras:





Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
	REHABILITACION DE CALLES Y AVENIDAS PRINCIPALES DEL MUNICIPIO		
1	REENCARPETADO DE AV. SANCHEZ COLIN	VILLA DE LAS MANZANAS	
2	PAVIMENTACION DE CALLE 16 DE SEPTIEMBRE	SAN LORENZO TETLIXTAC	
3	PAVIMENTACION DE LA CALLE SOR JUANA INES DE LA CRUZ	SAN LORENZO TETLIXTAC	
4	PAVIMENTACION DE CALLE HERMENEGILDO GALEANA	SAN LORENZO TETLIXTAC	
5	PAVIMENTACION DE CALLE RIO COL. LOS ACUALES	LOS ACUALES	

Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
	REHABILITACION DE AREAS VERDES Y PARQUES		
6	PARQUE TEMATICO E INFANTIL BOSQUES DEL VALLE	BOSQUES DEL VALLE	
7	PARQUE SIERRA MAZAPIL	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	
8	PARQUE CONJUNTO BOSQUES		

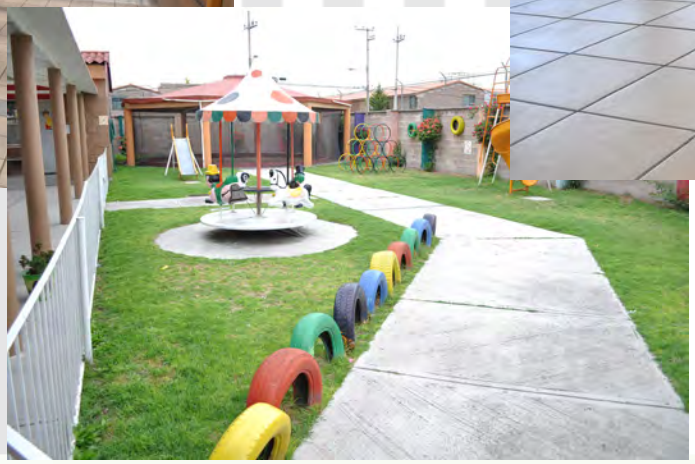
Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
	REHABILITACION DE EDIFICIOS Y AREAS PUBLICAS		
9	REHABILITACION DE BIBLIOTECA MUNICIPAL	CABECERA MUNICIPAL	

Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
	REHABILITACION HIDRO SANITARIA		
10	REHABILITACION HIDROSANITARIA EN EL MUNICIPIO DE COACALCO (LINEA DE CONDUCCION BLVD. DE LAS FLORES)	VILLA DE LAS FLORES	

Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
CAMBIO DE IMAGEN URBANA			
11	CONSTRUCCION DE ARCOS	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	

Numero	Descripción de la Obra	Ubicación	
REHABILITACION A PLANTELES ESCOLARES			
12	PREESCOLAR CAPEP	EJIDAL	
13	SEC.OF N° 919 JAIME NUNO	HACIENDA COACALCO	
14	JDN AHUIZOTL	VILLA DE LAS MANZANAS	
15	JDN GABRIELA MISTRAL	LOMAS DE COACALCO	
16	PRIM HERIBERTO ENRIQUEZ	BOSQUES DE COACALCO	
17	SEC 947 NARCISO BASSOLS	BOSQUES DE COACALCO	
18	JDN PENTALATON	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	
19	PRIM. LIC. BENITO JUAREZ ESTATAL	LA MAGDALENA HUIZACHITLA	
20	CAM 77 JOSE CASTILLA Y PIÑA	LOS HEROES	
21	PRIM. HUITZILIHUITL	SAN FRANCISCO LOS HEROES	
22	TELESEC. FRIDA KAHLO	SAN LORENZO	

23	CAM 4	SAN RAFAEL	
24	ESC. SEC. MOISES SAENZ	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	
25	PRE ESCOLAR MARIANO AZUELA	EJIDAL	
26	JDN ANEXO A LA NORMAL DE COACALCO	EL GIGANTE	
27	TELESEC. FELIPE BERRIOZABAL	REPUBLICA MEXICANA	
28	JDN SOR JUANA INES DE CRUZ	CABECERA MUNICIPAL	
29	JDN JOSE CLEMENTE OROZCO	SAN FRANCISCO LOS HEROES	
30	PRIM. REY POETA ACOLMITZTLI NETZAHUALCOYOTL ESTATAL	LOS HEROES	
31	JDN ALFONSO REYES	LOMA BONITA	
32	SEC No. 100	ZACUAUHTITLA	
33	SEC. 0337 JUNIPERO SERRA	VILLA DE LAS MANZANAS	
REHABILITACION A PLANTELES ESCOLARES			
34	JDN AMIGOS DE LA TIERRA	BOSQUES DE COACALCO	
35	TELESECUNDARIA PILAR LABORDE	GRANJAS DE COACALCO	
36	PRIM. IGNACIO MANUEL ALTAMIRANO	PARQUE RESIDENCIAL COACALCO	
37	JDN DIEGO RIVERA	EX HACIENDA SAN FELIPE	
38	JDN ROSAURA ZAPATA	RANCHO LA PALMA	
39	PRIM. IGNACIO QUIROZ GUTIERREZ	HACIENDA COACALCO	
40	JDN IGNACIO ZARAGOZA	VILLA DE LAS FLORES	
41	PRIM. XOCHIPILLI ESTATAL	LOS HEROES	
42	JDN PILAR LABORDE	SAN RAFAEL	



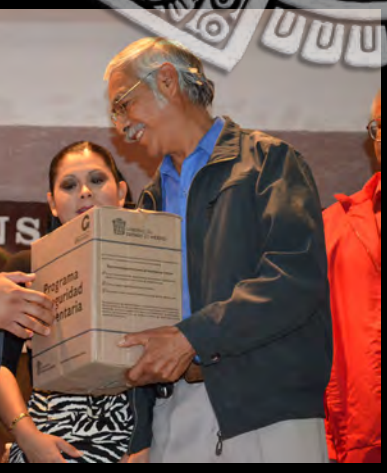
MENSAJE

Agradezco enormemente a quienes han dedicado su trabajo, su empeño y su entrega, con vocación de servir a la gente: a la Síndico Municipal, a los Regidores de nuestro partido y de los demás Partidos Políticos y al Secretario del Honorable Ayuntamiento por apoyar en todo momento y hacer posible un trabajo dedicado, que se manifiesta en la pluralidad, donde es posible priorizar las demandas sociales.

Hoy, para mí es un orgullo haber encabezado un equipo sólido de colaboradores coacalquenses, que con su entrega, trabajo y entusiasmo, permitieron que nuestro municipio, sea un mejor lugar para vivir. Agradezco a todos y cada uno de mis colaboradores, desde aquel que desempeña la labor más elemental hasta quienes tienen la más alta responsabilidad.

Mi mayor reconocimiento y agradecimiento a un hombre que con sencillez y con un gran compromiso ha Trabajado en Grande por nuestro Estado y nuestro Municipio, gracias DR. ERUVIEL AVILA VILLEGAS.

El trabajo nunca fue fácil derivado de los fuertes problemas financieros con los que recibí este último año de gestión, que implico un alto endeudamiento, carencia de recursos y falta de liquides por diversos factores, como es el caso de la disminución de las participaciones federales en más de 70 millones de pesos para éste último año de gestión, que se traducen en el rezago para cubrir las necesidades de la partida mil (sueldos y salarios) y demás obligaciones económicas. Los esfuerzos fueron muchos, aplicando una política económica de alto grado de austeridad, que si bien es cierto afecto de manera directa el funcionamiento y el desempeño de las actividades propias de esta administración, nos permitieron continuar con programas y acciones que cubrieran las necesidades básicas de nuestra población.



RECOPILACIÓN Y REDACCIÓN

Gustavo Lara Esquivel · Secretario del Ayuntamiento

José Enrique Flores González · Subdirector de Planeación y Presupuesto

Karla Suraya Reyes El Meharafille · Coordinadora de Cabildo

FOTOGRAFÍA

Samuel Fernández Lara · Fotógrafo

DISEÑO Y FORMACIÓN

Luis Arturo Cedillo Colín · Diseñador

José Alfonso Ortega Muñoz · Diseñador

Adrian Camacho Martínez · Diseñador

Luis Enrique Islas Buendía · Asistente

Coacalco
2009-2012

3